

Số: /BC-UBND

Điện Biên Đông, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2021

Thực hiện Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ (Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020); Văn bản số 1341/VPCP-KSTT ngày 03/3/2021 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện báo cáo thông qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 35/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy chế thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Điện Biên; UBND huyện Điện Biên Đông báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC năm 2021, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Trong Năm 2021, UBND huyện đã chỉ đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện sao gửi các Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, TTHC bãi bỏ, hủy bỏ áp dụng cho các cơ quan, đơn vị có liên quan, UBND các xã, thị trấn theo quyết định công bố của Chủ tịch UBND tỉnh để thực hiện.

UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thực hiện nghiêm túc thực hiện việc niêm yết công khai các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, đơn vị mình.

Thường xuyên giữ mối liên hệ với phòng Kiểm soát TTHC-Văn phòng UBND tỉnh trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.

II. KẾT QUẢ CÔNG BỐ CÔNG KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh Điện Biên, hướng dẫn của phòng Kiểm soát thủ tục hành chính-Văn Phòng UBND tỉnh, UBND huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thường xuyên cập nhật Quyết định của UBND tỉnh về việc công bố TTHC mới; TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế; TTHC bãi bỏ, hủy bỏ áp dụng đồng thời công bố công khai tại trụ sở hành chính các TTHC thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị mình.

Việc thực hiện công bố công khai TTHC được thực hiện dưới nhiều hình thức như: niêm yết công khai tại trụ sở hành chính, trên trang Thông tin điện tử của huyện niêm yết bằng bảng thông báo, niêm yết bằng giấy A4 dán tại nơi thực hiện giải quyết các TTHC, bảng niêm yết thủ tục hành chính được công bố, chuẩn hóa hoặc thông qua việc giải thích, hỗ trợ khi người dân, doanh nghiệp đến thực hiện TTHC. Một số cơ quan, đơn vị đã bố trí cán bộ có đủ năng lực, trình độ, có tinh

thần trách nhiệm để thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC theo yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

Tuy nhiên, việc công khai thủ tục hành chính còn một số tồn tại: một số cơ quan, đơn vị chưa niêm yết đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, mới chỉ niêm yết mức phí, lệ phí hoặc một số thủ tục hành chính có số lượng thực hiện nhiều. Một số cán bộ công chức còn ngại khai thác cơ sở dữ liệu dịch vụ công quốc gia về TTHC đặc biệt là cấp xã, việc thực hiện cơ chế liên thông trong thực hiện TTHC giữa các cơ quan, đơn vị còn thiếu sự thống nhất, một số cơ quan còn có hiện tượng gây phiền hà, sách nhiễu. Trình độ dân trí không đồng đều nên việc tiếp cận và hiểu các thông tin về thủ tục hành chính còn nhiều hạn chế; việc cập nhật danh mục thủ tục hành chính do UBND tỉnh công bố ở một số xã còn chậm, cơ sở vật chất của một số xã chưa đáp ứng để thực hiện việc niêm yết mang tính lâu dài và khoa học. Nhiều TTHC cần phải niêm yết thời gian dài khó thực hiện khi giải quyết những công việc liên quan lại phải giải thích cho người dân nên mất thời gian.

III. KẾT QUẢ CÔNG KHAI NỘI DUNG, ĐỊA CHỈ TIẾP NHẬN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH

UBND huyện đã chỉ đạo triển khai việc công bố công khai địa chỉ, nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, đồng thời các địa chỉ website của Chính phủ về cải cách TTHC và công khai các TTHC. Trong đó nêu rõ các nội dung tiếp nhận như: những vướng mắc cụ thể trong thực hiện quy định hành chính, hành vi hành chính của cán bộ, công chức giải quyết TTHC; những quy định hành chính không phù hợp với thực tế; đề xuất những phương án xử lý những phản ánh nêu trên; cơ quan tiếp nhận, địa chỉ tiếp nhận, địa chỉ email, số điện thoại tiếp nhận...

IV. KẾT QUẢ THỰC HIỆN GIẢI QUYẾT TTHC

Trong năm 2021, UBND huyện ban hành Quyết định số 88/QĐ-UBND ngày 21/01/2021 Quyết định ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 08/01/2021 Kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Điện Biên Đông; Báo cáo số 289/BC-UBND ngày 09/8/2021 báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2021; Công văn số 682/UBND-VP ngày 26/7/2021 về việc tham gia ý kiến về tài liệu hướng dẫn triển khai một số nội dung Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông; Kế hoạch số 194a/KH-UBND ngày 16/9/2021 kế hoạch triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Điện Biên Đông.

Trong năm 2021, tổng số TTHC đã tiếp nhận giải quyết **32.957** Thủ tục (*có biểu kèm theo*).

Nhìn chung công tác giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức đã được thực hiện nghiêm túc, đúng trình tự, thủ tục, thời gian theo quy định.

Việc phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC liên quan đến nhiều vấn đề, nhiều nội dung chưa tốt còn thiếu sự thống nhất.

Trình độ dân trí không đồng đều nên chưa nhận thức đầy đủ về trình tự, thủ tục, thời gian giải quyết TTHC nên trong quá trình giải quyết công việc vẫn còn xảy ra trường hợp người dân phải đi lại nhiều lần, đặc biệt là người dân ở các xã vùng sâu, vùng xa.

V. KẾT QUẢ MỘT SỐ NỘI DUNG KHÁC

1. Duy trì thường xuyên đội ngũ cán bộ đầu mối cấp huyện và cấp xã:

Đã bố trí cán bộ đầu mối cấp xã, thị trấn và cán bộ đầu mối cấp huyện. Duy trì thường xuyên mối quan hệ Văn phòng UBND tỉnh trong việc cập nhật TTHC. Thường xuyên trao đổi công việc, tài liệu, nghiệp vụ chuyên môn với phòng Kiểm soát TTHC.

2. Việc thực hiện cơ chế một cửa liên thông, hiện đại hóa nền hành chính:

Hiện tại, huyện thực hiện bộ phận một cửa liên thông tại UBND huyện và các xã trên địa bàn huyện. Bộ phận một cửa liên thông tại UBND huyện được biên chế 05 công chức và trong đó có 01 lãnh đạo Văn phòng HĐND-UBND huyện phụ trách, trực tiếp tiếp nhận, thụ lý giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; 03 cán bộ công chức ngành dọc đóng trên địa bàn huyện. Trong đó 02 cán bộ Công an huyện và 01 Công chức Bảo hiểm xã hội huyện.

Việc thực hiện giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa liên thông bước đầu đã đi vào ổn định, tạo điều kiện thuận lợi và nhận được sự ủng hộ của cá nhân, doanh nghiệp thực hiện TTHC. Lãnh đạo UBND huyện có thể kiểm tra, giám sát việc giải quyết TTHC của cán bộ, công chức các cơ quan, đơn vị. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện còn gặp một số khó khăn, vướng mắc: khả năng giải quyết công việc của cán bộ phụ trách, nhận thức của nhân dân còn theo cách làm cũ thường gặp và giải quyết công việc với đơn vị trực tiếp quản lý nên hiệu quả đạt được từ bộ phận một cửa chưa cao.

Bố trí những cán bộ có đủ năng lực, tiêu chuẩn để sử dụng phần mềm TDOffice trong hệ thống quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp, cử cán bộ, công chức, viên chức hướng dẫn các xã sử dụng phần mềm TDOffice trong hệ thống quản lý văn bản. Sử dụng dịch vụ công trực tuyến qua cổng thông tin điện tử <https://dichvucong.dienbien.gov.vn>.

Kết quả thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC qua Cổng dịch vụ công tỉnh Điện Biên đối với cấp huyện là: **2.224** thủ tục; Trong đó:

- Hồ sơ đã giải quyết trực tiếp là **1.792** thủ tục;
- Hồ sơ đã giải quyết trực tuyến là: **432** thủ tục.

VI. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung:

Được sự quan tâm của UBND tỉnh Điện Biên, hướng dẫn cụ thể Văn phòng UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC tại UBND huyện đã được triển khai và từng bước hoạt động có hiệu quả. Xác định cải cách hành chính là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục trong hoạt động chỉ đạo, điều hành.

Thông tin về thủ tục hành chính được công khai, minh bạch bằng nhiều hình thức.

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục đạt được kết quả tốt hơn, đảm bảo tiết kiệm thời gian người dân, tổ chức đến giao dịch.

2. Một số khó khăn, vướng mắc:

Một số công chức đầu mối cấp xã, cấp huyện kiêm nhiệm nhiều việc nên chưa dành nhiều thời gian trong việc cập nhật TTHC và các văn bản hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

Cơ sở vật chất tại các xã, thị trấn còn thiếu, diện tích hẹp, nơi tiếp nhận hồ sơ cũng là nơi thực hiện nhiệm vụ chuyên môn nên đã ảnh hưởng không nhỏ đến việc giải quyết TTHC của cá nhân, tổ chức cũng như việc niêm yết các TTHC. Nhiều TTHC cần phải niêm yết thời gian dài khó thực hiện khi giải quyết những công việc liên quan lại phải giải thích cho người dân nên mất thời gian.

Trình độ chuyên môn, kinh nghiệm công tác của cán bộ, công chức còn hạn chế, trình độ dân trí không đồng đều cũng là một khó khăn trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính và kết quả giải quyết TTHC năm 2021, của UBND huyện Điện Biên Đông./.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo UBND huyện;
- Phòng KSTTHC Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Ngọc La

