

Số: /BC-UBND

Điện Biên Đông, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Điện Biên Đông

Căn cứ Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ; Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 08/4/2020 ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Điện Biên Đông.

Trên cơ sở kết quả chấm điểm đánh giá đối với công chức, viên chức thực hiện tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính; kết quả tự chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn; UBND huyện báo cáo tình hình, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2021 trên địa bàn huyện Điện Biên Đông như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Thực hiện quy định tại Chương V, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Chương III, Thông tư số 01/2018/TT-VPC. Ngày 08/4/2020, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 08/4/2020 Quyết định ban hành nội dung, phương thức chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Điện Biên Đông. Đây là một trong những nội dung quan trọng nhằm hướng dẫn đánh giá chất lượng và tiến độ thực hiện việc hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, trả kết quả giải quyết TTHC của Bộ phận Một cửa các cấp, công chức, viên chức thực hiện và cơ quan giải quyết TTHC, đồng thời xác định thẩm quyền, trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị và cá nhân có liên quan trong giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trên địa bàn huyện Điện Biên Đông.

Việc đánh giá giải quyết TTHC được triển khai thực hiện tại các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn qua 02 phương thức (thu thập ý kiến đánh giá, tự đánh giá) theo các Mẫu phiếu ban hành kèm theo Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 08/4/2020.

+ Việc thu thập ý kiến đánh giá được thực hiện qua hình thức trực tiếp và trực tuyến. Đánh giá trực tiếp theo Mẫu Phiếu 4 được đặt trên bàn viết hồ sơ dành cho tổ chức, cá nhân, bàn làm việc của công chức, viên chức tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của các cơ quan, đơn vị và được phát cho tổ chức, cá nhân kèm theo Giấy

tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả, Phiếu yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ, Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ; Đánh giá trực tuyến theo Mẫu Phiếu số 5 trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh, Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị để cá nhân, tổ chức thực hiện đánh giá trực tuyến.

- Việc tự đánh giá bao gồm 09 chỉ số như: Tổng thời gian giải quyết thủ tục hành chính so với thời gian cho phép theo quy định của pháp luật, số lần phải liên hệ với nơi tiếp nhận hồ sơ để hoàn thiện hồ sơ TTHC, Thái độ của cán bộ, công chức, viên chức khi hướng dẫn lập hồ sơ, tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính, tiến độ và chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của cơ quan, đơn vị... Sau khi tổ chức, cá nhân đánh giá các tiêu chí tại Mẫu Phiếu số 4 và Mẫu Phiếu số 5 đối với từng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị sẽ tổng hợp, xác minh, làm cơ sở chấm điểm thẩm định cho từng hồ sơ theo các tiêu chí tại Mẫu Phiếu số 3.

Để triển khai thực hiện đồng bộ việc chấm điểm đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 08/4/2020 của UBND huyện; Văn phòng HĐND-UBND huyện đã xây dựng các biểu mẫu đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện; đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện, UBND các xã, thị trấn chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương, gửi kết quả đánh giá về Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp trình UBND huyện.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN VIỆC TỔ CHỨC ĐÁNH GIÁ

1. Về tổ chức thu thập ý kiến đánh giá

Hiện nay, trên địa bàn huyện Điện Biên Đông việc thu thập ý kiến đánh giá được thực hiện thường xuyên phiếu khảo sát tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp. Qua báo cáo của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn cho thấy cơ quan hành chính các cấp đã triển khai việc thu thập, đánh giá giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo quy định tại Chương V, Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Chương III, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP và Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 08/4/2020 của UBND huyện Điện Biên Đông.

Các thông tin phục vụ đánh giá giải quyết TTHC được kết nối với Hệ thống thông tin một cửa điện tử, được công khai trên Cổng Dịch vụ công tỉnh Điện Biên và Trang Thông tin điện tử của huyện.

2. Kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC

Trên cơ sở thống kê số liệu của các cơ quan, đơn vị, văn phòng HĐND-UBND huyện thẩm định về tổng hợp đánh giá giải quyết TTHC trên cơ sở các chỉ số theo quy định tại Quyết định số 509/QĐ-UBND ngày 08/4/2020, cụ thể:

- Cấp huyện: 10 đơn vị đạt loại Xuất sắc; 02 đơn vị chưa phát sinh hồ sơ; 01 đơn vị đạt Tốt.

- Cấp xã: 06 đơn vị đạt loại Suất sắc; 08 đơn vị đạt loại Tốt.

(có phụ lục kèm theo).

3. Xử lý kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC

- Đối với CBCCVC đang tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp hoàn thành 100% nhiệm vụ theo các tiêu chí đánh giá.

- Kết quả đánh giá của tổ chức, cá nhân về giải quyết TTHC, qua khảo sát bằng phiếu về sự hài lòng của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp cho thấy trong năm 2021 tất cả cá nhân, tổ chức được khảo sát đều hài lòng với sự phục vụ của đội ngũ CBCCVC các cấp.

- Kết quả giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc giải quyết TTHC của cơ quan có thẩm quyền được công khai tại cơ quan và trên trang thông tin điện tử của cơ quan có thẩm quyền giải quyết TTHC. Đồng thời, kết quả đánh giá này được xem là một trong những tiêu chuẩn để xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC và là một trong những tiêu chí đánh giá kết quả thực hiện cải cách hành chính của các đơn vị trên địa bàn huyện.

III. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Việc khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức tại các cơ quan, UBND các xã, thị trấn còn nhiều hạn chế trong việc lấy phiếu khảo sát, mang tính hình thức chưa đi vào thực tế Khảo sát bằng hình thức trực tuyến chưa thực sự hiệu quả, nội dung các tiêu chí dài, không thuận tiện cho người dân nghiên cứu, xem xét, đánh giá.

2. Một số cơ quan, đơn vị, UBND các xã chưa quan tâm đến công tác thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính, kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC. Đây một trong những tiêu chí quan trọng trong giải quyết TTHC nâng cao chỉ số cải cách hành chính của huyện, của tỉnh.

3. Phát sinh chi phí văn phòng phẩm đối với các tiêu chí đánh giá quy định bằng Phiếu đánh giá.

4. Một số người dân, đơn vị chưa tự mình thực hiện giao dịch TTHC qua cổng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 cho nên số hồ sơ phát sinh ít.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện việc thẩm định đánh giá giải quyết thủ tục hành chính năm 2021, của UBND huyện Điện Biên Đông./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh Điện Biên;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Ngọc La

