

Số: 13/BC-UBND

Điện Biên Đông, ngày 15 tháng 01 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Đông tháng 12 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 2266/QĐ-UBND ngày 13/12/2024 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Quy chế đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử tỉnh Điện Biên;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện; UBND huyện tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Đông tháng 12 năm 2024, cụ thể như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại:

UBND các xã, thị trấn: Thực hiện chấm điểm đánh giá 14/14 đơn vị, trong đó: 0 đơn vị xếp loại xuất sắc, 09 đơn vị xếp loại Tốt và 04 đơn vị xếp loại Khá, 01 đơn vị xếp loại Trung bình.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo).

2. Đánh giá chung:

2.1. Kết quả đạt được:

- Trong tháng, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Qua tổng hợp, 05 nhóm chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của UBND các xã, thị trấn đa số đạt được kết quả cao, nhiều chỉ số đạt điểm tối đa.

2.2. Tồn tại, hạn chế:

- Một số UBND xã, thị trấn chưa có Trang/cổng thông tin điện tử, nên chưa công khai, minh bạch các TTHC rộng rãi, kịp thời thuộc thẩm quyền

giải quyết trên Trang/cổng thông tin điện tử.

- Một số Chỉ tiêu đạt điểm còn thấp, cụ thể:

+ Tỷ lệ hồ sơ đồng bộ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia còn đạt thấp như: Xã Phình Giàng 50%, Pú Hồng 51.8%.

+ Tỷ lệ tiến độ kết quả giải quyết của một số xã còn tồn tại hồ sơ quá hạn như: Pu Nhi 01 hồ sơ, Nong U 01 hồ sơ, Xa Dung 01 hồ sơ, Mường Luân 01 hồ sơ.

+ Tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến của một số xã còn đạt thấp như: Xã Dung 33,33%; Chiềng Sơ 64%.

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến của các xã, thị trấn còn thấp, chưa có xã nào đạt điểm tối đa, đặc biệt trong tháng này chỉ có các xã như: Tìa Đình, Pu Nhi, Phi Nhừ, Na Son, Háng Lìa, Pú Hồng có hồ sơ thanh toán trực tuyến, nhưng tỷ lệ không cao. Các xã, thị trấn còn lại không có hồ sơ thanh toán trực tuyến.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đạt thấp như: Xa Dung 33,33%; Chiềng Sơ 72%.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hoá hồ sơ đạt thấp như: Xa Dung 33,33%; Chiềng Sơ 72%.

+ Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hoá ở các xã chưa được thực hiện, chỉ có duy nhất xã Phi Nhừ có 02 hồ sơ được khai thác, sử dụng.

+ Tỷ lệ cung cấp dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính của một số xã còn chưa được thực hiện như: Nong U, Luân Giới, Pú Hồng, Keo Lô, Phình Giàng, Xa Dung.

- Nguyên nhân:

+ Lãnh đạo UBND một số xã chưa quan tâm sát sao tới công tác kiểm soát TTHC ở một số lĩnh vực, nhiệm vụ.

+ Một số cán bộ công chức cấp xã được giao phụ trách bộ phận một cửa, còn chưa nêu cao tinh thần, trách nhiệm khi thực thi nhiệm vụ, việc tiếp cận công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử còn hạn chế.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn cần quan tâm hơn nữa trong công tác chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục việc xử lý hồ sơ quá hạn; tổ chức hiệu quả việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm tái sử dụng kết quả số hoá giải quyết TTHC giúp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Đề nghị Chủ tịch UBND các xã, thị trấn có giải pháp cụ thể để cải thiện nhóm cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhóm số hoá hồ sơ.

- Đề nghị Chủ tịch UBND xã: Phình Giàng, Chiềng Sơ, Xa Dung, có giải pháp cải thiện Nhóm cung cấp dịch vụ công trực tuyến, nhóm số hoá hồ sơ.

- Đề nghị UBND cấp xã chủ động đầu tư Trang thông tin điện tử của xã theo Văn bản số 915/STTTT-TTCNTT&TT ngày 16/6/2023 của Sở Thông tin & Truyền thông về việc hỗ trợ xây dựng trang Thông tin điện tử cấp xã. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC. Trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về TTHC. Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, tập trung kiểm tra việc công khai và giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của đơn vị mình; việc tuân thủ quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của huyện Điện Biên Đông tháng 12 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện;
- Trang thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tăng

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG
GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC HIỆN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG THÁNG 12 NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số: 13/BC-UBND ngày 15 tháng 01 năm 2025 của UBND huyện Điện Biên Đông)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ															ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI
		Nhóm công khai, minh bạch				Tiến độ, KQ giải quyết (24đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ					Nhóm mức độ hài lòng					
		Chỉ số 1(6đ)	Chỉ số 2(4đ)	Chỉ số 3(2đ)	Chỉ số 4(6đ)		Chỉ số 1(12đ)	Chỉ số 2(10đ)	Chỉ số 1(6đ)	Chỉ số 2(4đ)	Chỉ số 1(2đ)	Chỉ số 2(2đ)	Chỉ số 2(4đ)	Chỉ số 1(6đ)	Chỉ số 2(6đ)	Chỉ số 3(6đ)			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)				
1	Tĩa Đình	-	-	-	6	24	10,8	5,7	5,3	3,5	0	2	-	6	6	6	75,3	89,6	Tốt
2	Pu Nhi	-	-	-	5,6	24	12	3,6	6	4	0	2	-	6	6	6	75,2	89,6	Tốt
3	Phì Nhừ	-	-	-	6	24	10,6	1,2	5,5	3,5	0,1	2	-	6	6	6	70,9	84,4	Tốt
4	Na Sơn	-	-	-	6	24	11,0	1	5,3	3,5	0	2	-	6	6	6	70,8	84,3	Tốt
5	Mường Luân	-	-	-	6	24	10,5	0	5,7	3,8	0	2	-	6	6	6	70,0	83,4	Tốt
6	Nong U	-	-	-	5,6	24	12	0	6	4	0	0	-	6	6	6	69,6	82,9	Tốt
7	Luân Giới	-	-	-	6	24	11,4	0	5,7	3,8	0	0	-	6	6	6	68,8	82,0	Tốt
8	Háng Lìa	-	-	-	3,6	24	10,0	2,9	4,5	3	0	2	-	6	6	6	68,0	80,9	Tốt
9	Pú Hồng	-	-	-	3,1	24	11,1	1,9	5,5	3,7	0	0	-	6	6	6	67,3	80,1	Tốt
10	Thị trấn	-	-	-	6	24	9	0	4,8	3,2	0	2	-	6	6	6	67,0	79,8	Khá
11	Chiềng Sơ	-	-	-	6	24	7,7	0	4,3	2,9	0	2	-	6	6	6	64,9	77,2	Khá
12	Keo Lôm	-	-	-	6	21,9	9,6	0	4,8	3,2	0	0	-	6	6	6	63,5	75,6	Khá
13	Phình Giàng	-	-	-	3	24	10,0	0	5	3,3	0	0	-	6	6	6	63,3	75,4	Khá
14	Xa Dung	-	-	-	6	23,3	4,0	0	2	1,3	0	0	-	6	6	6	54,6	65,0	Trung bình