

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP

Điện Biên Đông, ngày tháng 9 năm 2023

V/v tiếp tục chấn chỉnh việc
thực hiện giải quyết thủ tục
hành chính trên hệ thống
motcua.dienbien.gov.vn

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

UBND huyện nhận được Báo cáo số 834/BC-VPUB ngày 06/9/2023 của Văn phòng UBND tỉnh về tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết TTHC quá hạn trong tháng 08/2023 (có Văn bản gửi kèm).

Trong thời gian vừa qua, UBND huyện đã quyết liệt chỉ đạo và ban hành nhiều Văn bản để nâng cao chất lượng giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; cụ thể: Văn bản số 95/UBND-VP, ngày 06/2/2023; Văn bản số 459/UBND-VHTT ngày 11/4/2023, Kế hoạch số 122/KH-UBND, ngày 06/4/2023, Văn bản số 426/UBND-VHTT, ngày 05/4/2023. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai thực hiện, UBND huyện nhận thấy vẫn còn TTHC quá hạn trên hệ thống motcua.dienbien.gov.vn.

Để thực hiện đúng quy trình tiếp nhận và trả kết quả, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo hướng giảm thủ tục, giảm thời gian, giảm chi phí cho cá nhân, tổ chức khi giao dịch giải quyết công việc đồng thời nâng chỉ số cải cách hành chính, cải thiện kết quả điều tra xã hội học xác định chỉ số cải cách hành chính của huyện. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn khẩn trương triển khai thực hiện ngay một số nội dung sau:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục quyết liệt chỉ đạo, đôn đốc nâng cao sử dụng việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo chỉ tiêu về tỷ lệ hồ sơ trực tuyến. Nghiêm túc thực hiện giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 đã được UBND huyện chỉ đạo tại các Văn bản: Văn bản số 95/UBND-VP, ngày 06/2/2023; Văn bản số 459/UBND-VHTT ngày 11/4/2023, Kế hoạch số 122/KH-UBND, ngày 06/4/2023, Văn bản số 426/UBND-VHTT, ngày 05/4/2023.

2. Đối với các đơn vị giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trên hệ thống motcua.dienbien.gov.vn đã được Văn phòng UBND tỉnh chỉ ra tại Báo cáo số 834/BC-VPUB ngày 06/9/2023 UBND, cụ thể: Phòng Kinh tế - Hạ tầng (01 hồ sơ TTHC đã giải quyết quá hạn); UBND xã Pú Hồng (01 hồ sơ TTHC đã giải quyết quá hạn); UBND xã Phình Giàng (01 hồ sơ TTHC

đang giải quyết quá hạn); UBND xã Keo Lôm (01 hồ sơ TTHC đã giải quyết quá hạn); Yêu cầu phải giải trình bằng văn bản nêu rõ lý do quá hạn hồ sơ giải quyết TTHC trên hệ thống; nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm và gửi về UBND huyện (qua phòng Nội vụ) **trước ngày 18/9/2023**.

3. Các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn: Khẩn trương khắc phục ngay tình trạng quá hạn trong giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống motcua.dienbien.gov.vn; chịu trách nhiệm về thời gian, chất lượng, tiến độ trong việc giải quyết TTHC tại đơn vị; Nếu tỷ lệ TTHC trực tuyến đạt thấp, để xảy ra quá hạn giải quyết TTHC làm ảnh hưởng đến điểm cải cách hành chính của huyện thì Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước Lãnh đạo UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện.

4. Giao phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND huyện theo dõi tiến độ giải quyết TTHC của các cơ quan, đơn vị để có cơ sở tham mưu cho UBND huyện, Lãnh đạo UBND huyện xem xét việc đánh giá, xếp loại chất lượng cán bộ, công chức, viên chức và bình xét thi đua cuối năm.

Nhận được Văn bản này, UBND huyện yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TT. Huyện ủy (b/c);
- TT. HĐND huyện;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Ngọc La