

Số: 182/BC-UBND

Điện Biên Đông, ngày 17 tháng 5 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Đông tháng 04 năm 2024

Thực hiện Quyết định số 459/QĐ-UBND ngày 24/3/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành Bộ chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Trên cơ sở số liệu thống kê từ Hệ thống quản trị của cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của huyện; UBND huyện tổng hợp báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử huyện Điện Biên Đông tháng 04 năm 2024 như sau:

1. Kết quả đánh giá, xếp loại:

UBND các xã, thị trấn: Thực hiện chấm điểm đánh giá 14/14 đơn vị, trong đó: 07 đơn vị xếp loại xuất sắc, 04 đơn vị xếp loại Tốt, 03 đơn vị xếp loại Khá.

(Chi tiết tại Phụ lục kèm theo)

2. Đánh giá chung:

2.1. Kết quả đạt được:

- Trong tháng, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn huyện đã đẩy mạnh nâng cao hiệu quả việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Qua tổng hợp, 05 nhóm chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của UBND các xã, thị trấn đa số đạt được kết quả cao, nhiều chỉ số đạt điểm tối đa và cao hơn so với các tháng trước như: tiến độ, kết quả giải quyết, thanh toán trực tuyến, số hóa thành phần hồ sơ, mức độ hài lòng...

2.2. Tồn tại, hạn chế:

- UBND các xã, thị trấn chưa có Trang/cổng thông tin điện tử, nên chưa công khai, minh bạch các TTHC rộng rãi, kịp thời thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang/cổng thông tin điện tử.

- Một số Chỉ tiêu đạt điểm còn thấp cụ thể như sau:

+ Tỷ lệ tiến độ kết quả giải quyết của một số xã còn tồn tại hồ sơ quá hạn như: Keo Lôm 03 hồ sơ, Xa Dung 01 hồ sơ, Na Son 01 hồ sơ, Tia Đình 01 hồ sơ.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC theo hình thức nộp hồ sơ trực tuyến: Pu Nhi 5,45/10 điểm, Tia Đình 1,25/10 điểm, Phình Giàng 0/10 điểm (Không tiến triển).

+ Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: Pú Hồng 1,25/10 điểm, Phình Giàng 0/10 điểm (Không tiến triển).

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC có cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử: Háng Lìa 88,24%, Pu Nhi 72%.

+ Tỷ lệ hồ sơ TTHC thực hiện số hoá ở một số đơn vị còn thấp như: Pú Hồng 27,27%.

- Nguyên nhân:

+ Chính quyền các cấp chưa quan tâm sát sao tới công tác kiểm soát TTHC ở một số lĩnh vực, nhiệm vụ.

+ Một số cán bộ công chức cấp xã được giao phụ trách bộ phận một cửa, còn chưa nêu cao trách nhiệm khi thực thi nhiệm vụ, việc tiếp cận công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC trên môi trường điện tử còn hạn chế.

3. Kiến nghị, đề xuất:

Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tiếp tục quan tâm chỉ đạo triển khai các nhiệm vụ, giải pháp khắc phục việc xử lý quá hạn hồ sơ; tổ chức hiệu quả việc thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC nhằm tái sử dụng kết quả số hoá giải quyết TTHC giúp nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Đề nghị Chủ tịch UBND xã Phình Giàng có giải pháp cụ thể để cải thiện các chỉ số nhóm cung cấp dịch vụ công trực tuyến (*trong nhiều tháng liên tiếp luôn ở thang 0 điểm và đứng top cuối*).

- Đề nghị UBND cấp xã chủ động đầu tư Trang thông tin điện tử của xã theo Văn bản số 915/STTTT-TTCNTT&TT ngày 16/6/2023 của Sở Thông tin & Truyền thông V/v hỗ trợ xây dựng trang Thông tin điện tử cấp xã (*15 triệu đồng/xã*).

- Để phát huy những ưu điểm đạt được, khắc phục những hạn chế trong thời gian tới, công tác kiểm soát TTHC cần thiết phải thực hiện một số nội dung sau:

+ Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong công tác cải cách TTHC. Trong đó, tập trung vào trách nhiệm công khai TTHC, giải quyết TTHC cho người dân và tổ chức việc xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức

về TTHC.

+ Kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC, tập trung kiểm tra việc công khai và giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa của đơn vị mình; việc tuân thủ quy định về cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

+ Giao công chức chuyên môn phụ trách giải quyết TTHC cấp xã thường xuyên liên hệ với bộ phận một cửa huyện để được hướng dẫn kịp thời nhất là công tác giải quyết TTHC trên môi trường điện tử.

Trên đây là Báo cáo kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử của huyện Điện Biên Đông tháng 4 năm 2024./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện;
- Đồng chí phụ trách trang thông tin điện tử huyện; Trung tâm VH-TT-TH;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Bùi Ngọc La

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ, XẾP LOẠI CHẤT LƯỢNG PHỤC VỤ NGƯỜI DÂN, DOANH NGHIỆP TRONG
GIẢI QUYẾT TTHC, DVC THEO THỜI GIAN THỰC HIỆN TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ
HUYỆN ĐIỆN BIÊN ĐÔNG THÁNG 4 NĂM 2024

(Kèm theo Báo cáo số: 182/BC-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2024 của UBND huyện Điện Biên Đông)

STT	TÊN CƠ QUAN, ĐƠN VỊ	ĐIỂM CÁC CHỈ SỐ											ĐIỂM ĐẠT ĐƯỢC	TỔNG ĐIỂM QUY ĐỔI	XẾP LOẠI	
		Nhóm công khai, minh bạch			Tiến độ, KQ giải quyết (30đ)	Nhóm cung cấp DVTT		Nhóm số hóa hồ sơ		Nhóm mức độ hài lòng						
		Chỉ số 1(5đ)	Chỉ số 2(5đ)	Chỉ số 3(10đ)		Chỉ số 1(10đ)	Chỉ số 2(10đ)	Chỉ số 1(5đ)	Chỉ số 2(10đ)	Chỉ số 1(5đ)	Chỉ số 2(5đ)	Chỉ số 3(5đ)				
(1)	(2)	(3)	(4)	(3)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	
I	UBND CÁC XÃ, THỊ TRẤN															
1	UBND Thị trấn	-	0	-	30	10	10	5	10	5	5	5	80,00	94,12	Xuất sắc	
2	UBND Nong U	-	0	-	30	10	10	5	10	5	5	5	80,00	94,12	Xuất sắc	
3	UBND Chiềng Sơ	-	0	-	30	9,29	10	5	10	5	5	5	79,29	93,28	Xuất sắc	
4	UBND Pì Nhừ	-	0	-	30	9,31	10	5	10	5	5	5	79,09	93,05	Xuất sắc	
5	UBND Mường Luân	-	0	-	30	8,75	10	5	10	5	5	5	78,46	92,30	Xuất sắc	
6	UBND Luân Giới	-	0	-	30	8,00	10	5	10	5	5	5	78,00	91,76	Xuất sắc	
7	UBND Xa Dung	-	0	-	29	9,13	10	5	10	5	5	5	77,88	91,62	Xuất sắc	
8	UBND Na Son	-	0	-	29	7,00	10	5	10	5	5	5	75,50	88,82	Tốt	
9	UBND Háng Lìa	-	0	-	30	8,00	10	4	7,8	5	5	5	75,19	88,46	Tốt	
10	UBND Keo Lô	-	0	-	26	9,44	10	5	10	5	5	5	74,94	88,16	Tốt	
11	UBND Pu Nhi	-	0	-	30	5,45	10	4	8,1	5	5	5	72,15	84,88	Tốt	
12	UBND Tìa Đình	-	0	-	26	1,25	10	5	10	5	5	5	67,50	79,41	Khá	
13	UBND Pú Hồng	-	0	-	30	9,09	1,25	5	2,7	5	5	5	63,07	74,20	Khá	
14	UBND Phình Giàng	-	0	-	30	0	0	5	10	5	5	5	60,00	70,59	Khá	