

Số: /BC-VPUB

Điện Biên, ngày tháng 8 năm 2023

BÁO CÁO

Tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 7/2023

Căn cứ Nghị quyết số 85/NQ-CP ngày 09/7/2022 của Chính phủ Hội nghị Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 6 năm 2022;

Thực hiện Công văn số 4660/VPCP-KSTT ngày 26/7/2022 của Văn phòng Chính phủ và ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 1982/UBND-KSTT ngày 29/6/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, DVC theo thời gian thực trên môi trường điện tử; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 7/2023 như sau:

1. Tiến độ, kết quả giải quyết TTHC tháng 7 năm 2023

- Trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Tháng 7 năm 2023, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Điện Biên là **18,7/20** điểm - đạt **93,5%** (điểm trung bình cả nước là **14,5/20** - đạt **72,5%**).

- Trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: Thông qua việc trích xuất số liệu trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh tại địa chỉ <https://motcua.dienbien.gov.vn>; Văn phòng UBND tỉnh thống kê các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn trong tháng 7 năm 2023 tại Danh sách kèm theo.

+ Đối với cấp tỉnh: 03 cơ quan, đơn vị có hồ sơ đã xử lý quá hạn (Sở Tư pháp, Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Sở Giao thông vận tải), 01 đơn vị có hồ sơ đang xử lý quá hạn Sở Kế hoạch và Đầu tư.

+ Đối với cấp huyện: 08/10 đơn vị có hồ sơ xử lý quá hạn (riêng huyện Nậm Pồ, huyện Tủa Chùa không có hồ sơ quá hạn ở cả cấp huyện và cấp xã).

2. Đánh giá chung

- Điểm đánh giá tiến độ giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia giảm 0,1 điểm, giảm 0,5% so với tháng 6/2023 (tháng 6/2023, tỉnh Điện Biên đạt 18,8 điểm - chiếm 94%).

- Trong tháng 7 số lượng hồ sơ xử lý quá hạn toàn tỉnh có giảm so với các tháng trước; tuy nhiên, số lượng cơ quan, đơn vị có hồ sơ xử lý quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC lại tăng đột biến (đặc biệt là UBND cấp xã).

3. Đề xuất, kiến nghị

- Đề nghị các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, UBND các huyện, thị xã tiếp tục quan tâm chỉ đạo việc xử lý hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức đảm bảo về thời hạn giải quyết; truy cập Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh để tra cứu danh sách các cán bộ, công chức giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính quá hạn, của cơ quan, đơn vị mình, chỉ đạo thực hiện nghiêm việc xin lỗi tổ chức, cá nhân đối với các trường hợp quá hạn.

- Rà soát các hồ sơ giải quyết quá hạn trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đối chiếu với số liệu hồ sơ giải quyết quá hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nếu trên Hệ thống của tỉnh không xử lý quá hạn thì có văn bản gửi Sở Thông tin và Truyền thông để được hỗ trợ, tháo gỡ kịp thời.

- Các cơ quan, đơn vị giải quyết dứt điểm các hồ sơ đang xử lý quá hạn; đưa ra các nhiệm vụ, giải pháp cụ thể để tránh tình trạng quá hạn trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình trong thời gian tới; nghiêm túc khắc phục, chấn chỉnh tình trạng quá hạn, xử lý nghiêm cán bộ, công chức, viên chức có hành vi những thiếu, tiêu cực và kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ TTHC.

- Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông tiếp tục phối hợp với cơ quan, đơn vị liên quan có giải pháp hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh trong việc đồng bộ trạng thái xử lý hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trên đây là Báo cáo tiến độ giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công quốc gia và danh sách các cơ quan, đơn vị, địa phương giải quyết hồ sơ TTHC quá hạn trong tháng 7 năm 2023; Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh để nắm và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ (Cục KSTTHC);
- Đ/c Chủ tịch UBND tỉnh (b/c);
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Cổng Thông tin điện tử tỉnh_(ĐT);
- Cổng DVC trực tuyến tỉnh (Sở TT&TT);
- Lưu: VT, KSTT_(TTN).

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Thanh Bình

**DANH SÁCH CÁC CƠ QUAN, ĐƠN VỊ, ĐỊA PHƯƠNG GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH QUÁ HẠN
TRÊN HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT TTHC CỦA TỈNH TRONG THÁNG 7/2023**

(Kèm theo Báo cáo số /BC-VPUB ngày tháng 8 năm 2023 của Văn phòng UBND tỉnh)

TT	Tên cơ quan, đơn vị, địa phương	Tổng số hồ sơ đã giải quyết	Số hồ sơ giải quyết đúng hạn	Số hồ sơ giải quyết quá hạn	Tỷ lệ hồ sơ quá hạn (%)	Ghi chú
A	CÁC CƠ QUAN CHUYÊN MÔN THUỘC UBND TỈNH					
1	Sở Giao thông vận tải	Có 02 hồ sơ đã giải quyết quá hạn				
2	Sở Kế hoạch và Đầu tư	Không có hồ sơ đã giải quyết quá hạn; có 01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn				
3	Sở Nông nghiệp và PTNT	Có 01 hồ sơ đã giải quyết quá hạn				
4	Sở Tư pháp	Có 01 hồ sơ đã giải quyết quá hạn				
B	UBND CÁC HUYỆN, THỊ XÃ, THÀNH PHỐ					
I	Thị xã Mường Lay					
1	UBND thị xã Mường Lay	208	207	1	0,48	
2	UBND phường Na Lay	41	39	2	4,88	
II	Huyện Mường Nhé					
1	UBND xã Nậm Kè	12	11	1	8,33	01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
2	UBND xã Quảng Lâm	3	2	1	33,33	01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
3	UBND xã Mường Nhé	34	33	1	2,94	
4	UBND xã Leng Su Sìn	4	3	1	25%	
5	UBND xã Nậm Vi					01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
III	Huyện Mường Chà					
1	UBND xã Na Sang	70	67	3	4,3	

2	UBND xã Sa Long	82	81	1	1,22	
3	UBND xã Mường Tùg	63	62	1	1,59	
IV	Huyện Điện Biên Đông					
1	UBND huyện Điện Biên Đông					02 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
2	UBND xã Tìa Đình	37	35	2	5,4	
3	UBND xã Pú Hồng	33	32	1	3,03	01 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
4	UBND xã Pú Nhi	46	44	2	4,34	
5	UBND xã Mường Luân	21	20	1	4,76	
6	UBND xã Phì Nhừ	22	21	1	4,54	
7	UBND xã Keo Lôm					02 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
V	Huyện Tuần Giáo					
1	UBND huyện Tuần Giáo	470	468	2	0,43	
2	UBND xã Tỏa Tinh	25	24	1	4,0	
3	UBND xã Mường Mùn	38	37	1	2,63	
4	UBND xã Nà Tông	30	29	1	3,33	
VI	Huyện Mường Ảng					
1	UBND xã Nậm Lịch	20	19	1	5,0	
2	UBND xã Ảng Cang	54	53	1	1,85	
VII	Huyện Điện Biên					
1	UBND xã Thanh Chăn	32	31	1	3,13	
2	UBND xã Mường Nhà	26	22	4	15,38	

VIII	Thành phố Điện Biên Phủ					
1	UBND thành phố Điện Biên Phủ	450	415	35	7,78	04 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
2	UBND xã Nà Nhạn	231	230	1	0,43	
3	UBND xã Thanh Minh	50	49	1	2,0	
TỔNG CỘNG¹		2438	2366	72	2,9	13 hồ sơ đang giải quyết quá hạn
TỔNG CHUNG TOÀN TỈNH		11133	11061	72	0,65	

¹ Chi cộng số liệu của các cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ quá hạn